



EBOOK

OUTSOURCING ♦ PARA GESTÃO DE ♦ FRETES

O GUIA COMPLETO

Um conteúdo exclusivo  Everlog





O QUE É OUTSOURCING?

Outsourcing é a **prática de terceirizar serviços ligados à parte estratégica da empresa**, ou seja, buscar fontes externas para fazer estes trabalhos. Nos últimos anos aceitou-se a ideia de **terceirizar áreas ligadas ao core business das empresas**, como a área de logística, por exemplo.

O outsourcing permite o **aperfeiçoamento das tarefas** ao delegá-las a um terceiro especializado, este é o segredo do outsourcing: contratar especialistas na área que você tem menos knowhow para potencializar o resultado destes setores.

Assim, você pode **focar seus esforços naquilo que realmente faz parte da sua área**, tornando a empresa muito mais **competitiva em todos os setores**.



O OUTSOURCING PERMITE O
APERFEIÇOAMENTO DAS TAREFAS



OS DESAFIOS DA LOGÍSTICA E O PAPEL DO **OUTSOURCING**

O forte ritmo do mercado logístico se mistura a pressão de executar uma boa gestão de frete apoiado em pessoas, processos e tecnologia. Para variar, a competição do mercado e o crescimento da empresa podem fazer a inexperiência ou a ausência de um bom líder em seu time virar um problema que atrofia o crescimento da sua área. Estes conflitos têm feito crescer a busca por serviços de outsourcing e terceirização logística.

Os desafios de aumentar a qualidade dos serviços e reduzir os custos surgem a todo momento e o outsourcing é uma solução muito poderosa, pois ela ajuda os gestores logísticos a terem mais controle e qualidade em sua operação.



“

**AJUDA GESTORES LOGÍSTICOS A
TEREM MAIS CONTROLE E QUALIDADE
EM SUA OPERAÇÃO.**



COMUNICAÇÃO: OS TRANSPORTADORES TAMBÉM GANHAM!

Os benefícios de trabalhar com uma empresa com expertise em outsourcing de gestão de fretes podem ir muito além da auditoria de frete e gestão de ocorrências, um time de Outsourcing que fornece a gestão de fretes é capaz de **melhorar a comunicação com os transportadores.**

O gestor de logística de uma empresa que contratou a terceirização para gerir fretes, alcança uma comunicação muito mais clara com os transportadores, através da equipe do outsourcing. Normalmente, a terceirização da gestão de fretes vem acompanhada de alguma tecnologia TMS, **essa ferramenta traz incríveis benefícios para todo o processo, inclusive consegue fazer com que a relação com a transportadora fique melhor, todos saem ganhando!**



“

COMUNICAÇÃO MUITO
MAIS CLARA ATRAVÉS DE UMA
EQUIPE DE OUTSOURCING



DUPLA DINÂMICA: TECNOLOGIA TMS + OUTSOURCING

Na maioria das vezes, as soluções de outsourcing para gestão de fretes vem acompanhadas da tecnologia TMS, seja para Transportadores ou para Embarcadores e **essa dupla dinâmica faz toda a diferença no resultado da operação**. O software TMS traz inúmeros benefícios, como a visibilidade operacional, a automação do cálculo de frete, gestão de ocorrências, gestão de despachos e entregas, etc.

A tecnologia TMS juntamente com um time de outsourcing pode agregar muitas vantagens em sua gestão logística, essa dupla consegue entregar mais resultados e melhorar a visibilidade dos processos.

Você, gestor logístico, que tem uma rotina de trabalho bastante complicada e que não consegue conciliar produtividade com eficiência **deve considerar o Outsourcing com a tecnologia TMS**.



“

ESSA DUPLA CONSEGUE ENTREGAR
MAIS RESULTADOS E MELHORAR
A VISIBILIDADE DOS PROCESSOS.



OS CUSTOS DO SERVIÇO DE OUTSOURCING SE JUSTIFICAM?

Ao adquirir um serviço de Outsourcing, sua gestão de fretes passará a contar com uma série de recursos que facilmente justificam o investimento realizado. **Os profissionais contratados serão de responsabilidade total da contratada.** O treinamento, busca por talentos, vivência e preparo para enfrentar os desafios de gestão também lhe farão respirar aliviado pela “passagem de bastão” deste tipo de serviço para um time de especialistas.

Ou seja, a expertise, o pessoal especializado, as ferramentas utilizadas e o know-how da equipe **justificam completamente todos os custos de uma boa solução de Outsourcing.**



“

“PASSAGEM DE BASTÃO” PARA
UM TIME DE ESPECIALISTAS.



CRESCENDO COM OUTSOURCING

Sabemos que vocês, gestores logísticos, são desafiados a todo o momento a reduzir os custos e aumentar a qualidade dos serviços, o que não é nada fácil. Precisam de “tempo” para focar nos itens que mais irão contribuir na redução desses custos, como: **negociação com transportadora, roteirização, montagem de carga, otimização de armazenamento, gestão do frete, recursos humanos, compliance e tantos outros**. Agora com tantas tarefas, quanto tempo sua empresa dedicou ou dedica para as atividades atualmente exercidas. Será que seus processos são otimizados e/ou inovadores?

Um dos critérios que sustentam e justificam a contratação de um time especializado está em **assistir um crescimento abastecido por visões estratégicas**, maior produtividade nas tarefas e foco em questões sensíveis do negócio.



“SERÁ QUE SEUS PROCESSOS SÃO OTIMIZADOS E/OU INOVADORES?”



FAZ SENTIDO CONTRATAR?

Para que a terceirização seja aplicada com sucesso, é fundamental que haja um compromisso mútuo entre provedor e contratante. O provedor de logística deve ser um parceiro comercial estratégico, contribuindo com sua expertise de negócio e agregando os ativos e tecnologia necessários. Já o contratante deve ter consciência de que seu papel não é executar o trabalho, mas sim ter a competência para acompanhar o provedor, fornecendo a ele os requisitos necessários ao cumprimento das atividades.

A terceirização de logística traz vários benefícios e diversas vantagens para uma operação logística, o importante é encontrar um fornecedor confiável e com histórico de realizações contundentes junto a empresas que realizam atividades próximas às suas.

Empresas como a Everlog, nasceram com propósito de sustentar seu modelo de negócio atribuído a uma alta performance do time de outsourcing. Por sermos uma startup, adicionamos a esta "fórmula do sucesso" o poder da tecnologia com foco na inovação.



“

A TERCEIRIZAÇÃO LOGÍSTICA TRAZ VÁRIOS BENEFÍCIOS E VANTAGENS PARA OPERAÇÃO LOGÍSTICA



10

**VANTAGENS
e BENEFÍCIOS**



1 EXPERTISE

Fazer o outsourcing significa que sua empresa poderá contar com uma equipe especializada em solucionar problemas e ter acesso a tecnologia de ponta.

2 FLEXIBILIDADE

O cliente ganha tranquilidade para adaptar as soluções e sistemas ao volume de negócios, respondendo mais rápido às demandas de mercado e sem precisar gastar muito para isso.

3 RENDIMENTO

O método do outsourcing tem como uma grande vantagem aumentar o rendimento da empresa ou do projeto em si, com várias pessoas realizando várias tarefas.

4 FOCO NO CORE BUSINESS

Ter à disposição uma equipe de profissionais especializados que permite liberdade para focar nas questões vitais e sensíveis do seu negócio, aumentando os níveis de qualidade daquilo que a empresa oferece.

5 REDUÇÃO DE CUSTOS

Empresas especializadas são mais eficientes, designadamente pela grande experiência e maior controle das atividades inerentes. Quando comparado ao custo de uma equipe e infraestrutura dedicada, **o outsourcing traz uma grande vantagem na redução de despesas com implementação, pessoal e manutenção.**



TECNOLOGIA

A maioria das soluções de Outsourcing fazem uso da tecnologia para melhorar sua performance, esse é uma vantagem importante para quem contrata serviços de terceirização logística, a automação dos processos contribui muito para o sucesso da empresa.

COMPETITIVIDADE

Com a terceirização a empresa fica claramente mais competitiva. Como o time de outsourcing é especializado naquilo que fornece, a eficiência dos processos só aumenta e com a empresa podendo focar em seu core business, a competitividade dessa organização se expande.

EFICÁCIA

É muito difícil ter tempo para fazer tudo o que é necessário no negócio, porém, através da divisão das tarefas durante o seu dia a dia, é bastante provável que consiga concentrar-se no que é realmente importante e aumentar a eficácia das ações.

SUPOORTE

O gerenciamento do sistema é totalmente de responsabilidade do fornecedor do Outsourcing, e é ele que assume o suporte técnico do serviço e sistema caso algum problema aconteça.

É a garantia de que sempre vai haver alguém especializado para ajudar.

10

EFICIÊNCIA FISCAL

Uma empresa especialista em logística e gestão de fretes pode contribuir para que sua organização atinja essa eficiência, consolidando as informações das CTes, realizando a escrituração fiscal adequadamente e automatizando o sistema para créditos fiscais. A terceirização te ajuda a economizar, ter informação para tomadas de decisão e para as melhores práticas.



☆ CASE:

Cordeiro Fios e Cabos

www.cordeiro.com.br

☆ CASE:

Save Logistics

www.savelogistics.com.br

☆ CASE:

Boni Brasil

www.lojabonibrasil.com.br



CORDEIRO CABOS ELÉTRICOS S/A

Os produtos Cordeiro estão presentes em todo o território nacional, tornando a empresa uma das líderes na produção de fios e cabos elétricos no país.



PROBLEMA

Dificuldades para auditar fretes, comunicação junto às transportadoras, erros sistêmicos, insatisfação dos transportadores e erros fiscais.



SOLUÇÃO

Ampla projeto de diagnóstico com foco em revisar sistema vigente, assumir gestão e auditoria com time *outsourcing* criando novos processos e metodologias com foco em visibilidade, gestão e resultados.



Nosso compromisso é com a sua evolução!

A gigante no segmento de condutores elétricos Cordeiro Cabos Elétricos S/A, remodelou sua estrutura e adquiriu as soluções da Everlog visando realizar um amplo e definitivo projeto de controle e gestão eficiente de fretes. Em Novembro de 2017, a Cordeiro passou a contar com o time de especialistas da Everlog, munidos de inteligência e tecnologia dedicada a cumprir sua missão neste complexo mercado: criar metodologias eficazes de gestão de fretes, aplicadas com foco na obtenção de lucro através da otimização dos processos, visibilidade e controle.

O CENÁRIO ASSUMIDO

Fretes não auditados, complexidade no uso do sistema, falta de suporte, insatisfação dos transportadores; os conflitos da Cordeiro deixaram de ser elementos isolados e passaram a tornar-se um grande ciclo de ineficiência que contaminava de forma acelerada a saúde operacional e financeira dos negócios logísticos.

Mesmo contanto com um sistema TMS justificado pelas décadas de atuação no mercado, juntamente com serviços de consultoria, a impressão dos gestores e dos transportadores era uma distante sensação de controle e cuidado. A ausência de gestão, suporte, acompanhamento e ação efetiva transformou os investimentos em tecnologia, consultoria e pessoas em mais um custo perdido em meio a uma confusão de dados conflitantes e caóticos. Era preciso mudar urgentemente essa realidade.

#CORDEIRO&EVERLOG





Nosso compromisso é com a sua evolução!

EVERLOG: PROJETO DE GESTÃO E CONTROLE DEFINITIVO.

Com um core business inclinado a solucionar desafios na gestão de frete, formado por proprietários que juntos somam mais de 50 anos de experiência na implantação e condução de projetos complexos, a Everlog assume seu papel após diagnosticar a curva de prejuízos que levavam a Cordeiro a uma queda livre nos números. Para isso, era preciso atuar nas dores latentes, projetando assim ganhos imediatos aos gestores, sendo:

Colocando a casa em ordem!

Nos primeiros dias de operação, foi preciso reconfigurar completamente o sistema utilizado, revisando parâmetros e cadastros de tabela de preço.

Mesmo com contrato junto a serviços de consultoria, nenhuma ação havia sido realizada neste sentido, conflitando as bases que garantem a validação dos dados e segurança na interpretação dos dados.

Auditoria de frete: Explorando seu verdadeiro potencial.

A prática de auditoria impacta diretamente a gestão de valores que, por sua vez, otimiza os gastos ocasionando a redução de custos. Parece simples na teoria, mas na prática a Cordeiro tinha apenas 1 transportadora auditada – realidade de expõe a dificuldade de muitos embarcadores em dominar esse potencial estratégico.

Não haviam travas no sistema capazes de validar o processo de auditoria. Qualquer divergência era aceita com a justificativa “divergência de peso”. Com isso, toda a segurança no processo estava comprometida. Além destes pontos, os processos automáticos não eram mais executados, tornando-os extremamente manual e moroso.

A Everlog colocou 100% da operação nacional no processo, apresentando dashboards consolidados da operação do grupo inteiro. A segurança do sistema foi e do processo foi definitivamente restaurada.

#CORDEIRO&EVERLOG





CORDEIRO
CABOS ELÉTRICOS S/A



Everlog

Nosso compromisso é com a sua evolução!

Transportadores satisfeitos!

Ao mesmo tempo que a ineficiência, falta de segurança e produtividade contaminam a qualidade do serviço, o inverso possui potencial para gerar resultados surpreendentes. Com o conjunto de ações da Everlog, a Cordeiro reduziu o prazo de auditoria de 40 para 9 dias no período de apenas 6 meses. Os ganhos foram angulares e afetaram principalmente a satisfação dos transportadores, que deixaram sua comum e desgastante agenda de reclamações para assumir um papel de ganhos mútuos.

APENAS COMEÇAMOS!

A Everlog tem na parceria junto a Cordeiro Cabos Elétricos um reflexo do seu conceito de entrega, autoridade e autonomia junto aos gestores de frete. Muito além dos ganhos operacionais, a liberdade de ação também se destaca através do uso de uma solução sem licença, com baixo custo de implantação e limites de usuários ou CNPJs.

As reuniões e projetos de crescimento continuam em constante evolução, sendo debatidas através de reuniões presenciais quinzenais para monitoramento dos processos.

O próximo desafio da Cordeiro é o avanço no gerenciamento completo de entregas.

#vamosjuntos

#CORDEIRO&EVERLOG





SAVE LOGISTICS

Empresa de logística e transporte com ampla rede de parceiros comerciais, atendendo o transporte nacional, internacional, segmentos e serviços.



PROBLEMA

Combater possíveis fraudes nos fretes, gerenciando e auditando uma grande quantidade de dados. Problemas com alto nível de headcount e dificuldades de contratar profissionais qualificados.



SOLUÇÃO

Nosso time de outsourcing passou a assumir a gestão e auditoria dos fretes, eliminando a busca por profissionais e aumentando a produtividade e poder de decisão.



Nosso compromisso é com a sua evolução!

A SAVE Logistics é uma empresa no segmento de logística de transporte nacional e internacional, que tem como funcionalidade oferecer uma solução segura, ágil e econômica na entrega de mercadorias de transporte ferroviário, aéreo e rodoviário.

A grande dificuldade da empresa de logística era encontrar uma solução eficaz para realizar a auditoria de seus fretes e resolver possíveis problemas que vinham a surgir com as transportadoras.

A ideia era encontrar uma equipe especializada que pudesse oferecer um serviço prático, seguro de forma integrada e eficiente. Então, por meio de indicações de pessoas que trabalhavam na GKO, uma empresa que oferecia suporte ao sistema para SAVE, conheceram a Everlog.

A partir disso, puderam perceber que a Everlog era a empresa ideal para resolver o tipo de problema que estavam tentando solucionar há tempos, com o objetivo de contratar profissionais totalmente capacitados, que garantisse maior agilidade e segurança em suas auditorias.

Dessa maneira, a SAVE conseguiu resolver seus problemas de segurança e agilidade, encontrando uma solução que transmitisse excelência e credibilidade para sua empresa.

Afinal o objetivo era oferecer maior segurança na questão financeira e administrativa, combatendo possíveis fraudes nos fretes e cobranças erradas de transportadoras. Para isso, a Everlog ofereceu sua equipe totalmente especializada de excelência para realizar as auditorias de frete caso a caso, identificando as cobranças indevidas que causavam onerações na operação.

#SAVE&EVERLOG





BONI BRASIL

Empresa com foco aos cuidados pessoais, através de desenvolvimento de produtos e informações relacionadas a higiene bucal, corporal e capilar.



PROBLEMA

Solucionar diversos conflitos na gestão e auditoria dos fretes, permitindo maior acesso a informação por meio do TMS.



SOLUÇÃO

Alinhamento do processo em sistema TMS, garantindo o *compliance*, segurança, produtividade e independência.



Nosso compromisso é com a sua evolução!

A Boni Brasil é uma empresa que oferece produtos que auxiliam na dedicação aos cuidados pessoais, relacionados a higiene bucal, corporal e capilar.

A organização estava buscando um sistema que oferecesse facilidade de uso e um processo de auditoria de frete que fosse feito de forma isenta.

“Encontramos na Everlog a combinação perfeita, onde poderíamos garantir o sistema funcionando, que todo o processo ocorresse dentro do sistema e que fosse fiscalizado de forma isenta. Os mais diversos resultados aparecerem, como por exemplo aquela transportadora que era barata no frete, mas o custo da sua ineficiência era caro, pois falhava muito na entrega. Aumentamos a quantidade de transportadoras, sem perder ou até mesmo abrir mão do controle do processo”, relatou Gustavo Leo, Gerente de Logística da Boni Brasil.”

A Boni Brasil optou pela solução de Outsourcing em Gestão de Frete por oferecer um conjunto de serviços e soluções, como a redução de custos com cobranças indevidas e perdas como operações e tempo, além de conseguir ter maior controle de informações, garantindo lucro ao seu negócio.

A Everlog é especializada na gestão de fretes, com foco em solucionar o problema de compliance de sua empresa, realiza auditorias de todos os fretes, eliminando erros de pagamentos indevidos, garantindo um trabalho de excelência e exatidão.

Trabalhamos com uma equipe de especialistas para garantir o menor custo de frete para sua empresa, realizando a gestão de cada cobrança gerada, por cada provedor.

Dedique-se nas atividades sensíveis sem se preocupar com a gestão de fretes de sua empresa.

#BONI&EVERLOG





SOMOS A Everlog

NOSSO TIME DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS EM GESTÃO E AUDITORIA DE FRETES PROMOVEM UMA **TRANSFORMAÇÃO COMPLETA EM SEUS RESULTADOS.**



OUTSOURCING

Nossa equipe irá atuar no planejamento dos embarques, na seleção das transportadoras, na auditoria dos fretes e no monitoramento logístico das entregas. digitalização e guarda de comprovantes de entrega, 0800 para as transportadoras, business intelligence e muito mais.



TECNOLOGIA TMS

Nossas soluções são adaptadas ao perfil de cada cliente, adequando-se a realidade dos seus desafios e promovendo a perfeita integração entre pessoas, processos e tecnologia.



AMBIENTE e INFRA-ESTRUTURA

Adequados para debater
a evolução dos seus
RESULTADOS



S A I B A M A I S :

www.everlogbrasil.com.br



(19) **3826-2122**



(11) **99746-3523**



comercial@everlogbrasil.com.br

