

**GUIA COMPLETO  
PARA COMPRADOR DE**

**TMS**



# INTRODUÇÃO

**E se você pudesse ter total controle e visibilidade de todos os dados relacionados com a logística de sua cadeia de suprimento?**

Juntos, o controle e a visibilidade pode dar aos usuários o poder de definir, gerir e desenvolver as suas cadeias de fornecimento, permitindo-lhes lucrar com as oportunidades de receita e ser flexível o suficiente para atender às necessidades econômicas e comerciais em constante mudança.

Com o sistema de gerenciamento de transportes (TMS) certo, você pode obter esse nível de energia juntamente com a capacidade de automatizar e agilizar tarefas demoradas, como encontrar as melhores taxas, monitorar os status de envio e gerenciar o recebimento e a entrega horários. E com o poder da análise preditiva na ponta dos dedos, você pode tomar medidas para reduzir drasticamente os custos de frete e tomar decisões melhores com mais rapidez.



Um TMS pode ser a solução para todas as cadeias de suprimentos, do simples ao complexo. Tornou-se uma ferramenta essencial para gerenciar os muitos desafios que acompanham o frete de envio.

**O TMS certo deve integrar-se ao sistema ERP existente e oferecer informações valiosas sobre formas tangíveis de reduzir o gasto com frete, melhorar o atendimento ao cliente e reduzir o custo de mercadorias.**



A chave para o sucesso é encontrar o caminho certo para seus objetivos. Por isso, antes de selecionar um TMS, **use as 12 perguntas deste guia do comprador** para encontrar a **melhor solução para sua empresa.**



# INDICE

Por que você precisa de um TMS?

Quais são as funções mais importantes e os benefícios do uso de um TMS?

Existem demonstrações ou versões livres disponíveis?

O TMS oferece uma completa rede de transportadoras?

O vendedor do TMS compreende sua indústria?

Quanto custa um TMS?

Quão bem o TMS se integra com seus outros sistemas?

Como é o sistema de suporte?

O TMS pode ser usado com o seu negócio?



## POR QUE VOCÊ PRECISA DE UM TMS?

**Antes de explorar as muitas opções de TMS disponíveis, você deve determinar exatamente por que precisa de uma.**

Por exemplo, pense em seus objetivos e no que você espera alcançar com um TMS.

A sua empresa é uma pequena/média empresa que procura uma alternativa aos processos manuais para encontrar melhores transportadoras, reservas e rastreamento de remessas? Ou será que a sua empresa de porte médio/grande têm uma complexa cadeia de suprimento que poderia ser simplificada e tornada mais flexível com aplicações e integrações de primeira linha? Você tem demanda o suficiente para que o TMS sirva para economizar tempo e reduzir erros?

Você precisa abordar tarefas específicas, como consolidação e otimização de pedidos, agendamento de pátios e estaleiros, ou uma maneira de gerenciar sua entrada e sua saída?

Depois de determinar sua situação atual, você poderá tomar a decisão mais informada possível.



## QUAIS SÃO AS **FUNÇÕES** MAIS IMPORTANTES E OS **BENEFÍCIOS** DE UM TMS?

- ▶ Oferecer várias opções de transportadoras para ajudá-lo a encontrar a transportadora certa pelo preço certo e pelo nível de serviço.
- ▶ Consolidar e otimizar as remessas para rentabilidade.
- ▶ Assegurar a precisão e economia de tempo com comunicação eficiente sistema a sistema.
- ▶ Informar você e seus clientes sobre os status de envio.
- ▶ Realizar automaticamente a documentação e auditoria de faturas, tratamento de reclamações e exceções.
- ▶ Instituir funções pré-pagas adicionadas ao faturamento do cliente para evitar a perda de dinheiro.
- ▶ Incorporando todas as opções de envio e modos em uma plataforma.
- ▶ Criar relatórios e painéis fáceis de ler que controlam o custo e o nível de serviço de cada remessa.

Um TMS que oferece análise completa também pode dizer **o que você está fazendo corretamente e onde você pode otimizar seus esforços**, fornecendo visibilidade total da sua cadeia de suprimentos.



**EXISTEM  
DEMONSTRAÇÕES OU  
VERSÕES GRATUITAS  
DISPONÍVEIS?**

Se você estiver executando uma pequena cadeia de suprimentos, uma demonstração ou versão gratuita do produto será essencial antes de se comprometer com uma plataforma. Como é improvável que uma pequena cadeia de suprimentos precise começar com recursos completos de integração e aplicativos mais complexos, as demonstrações e as versões gratuitas precisam de pouco tempo para serem configuradas.

As demonstrações fornecem um tutorial em primeira mão dos especialistas, que lhe dará uma visão completa de como o sistema funciona. Se o TMS oferecer uma versão gratuita do sistema, isso pode ser muito mais vantajoso, pois as versões gratuitas permitem que você use o sistema em tempo real e veja os resultados reais incorporados em suas operações cotidianas.

Para aqueles com cadeias de suprimento de nível corporativo, as integrações são quase sempre necessárias, o que significa um tempo e recursos extensos para configurar um TMS personalizado. Como resultado, uma versão gratuita e uma demonstração totalmente adaptada às suas necessidades costumam ser difíceis de encontrar. No entanto, algumas plataformas TMS oferecem demonstrações de um dia que são personalizadas para a maneira como você trabalha, mostrando o ciclo de vida completo de um pedido em um ambiente de teste do sandbox.

**O TMS precisará de alguns dos dados reais do pedido para configurar essa demonstração e simulará as integrações para dar uma ideia do sistema.**

## O TMS OFERECE UMA REDE DE TRANSPORTADORAS?

Um sólido TMS deve permitir que você participe de uma comunidade de logística on-line inclusiva que permita usar as taxas negociadas com suas transportadoras atuais e alavancar um conjunto completo de transportadoras adicionais para remessas de encomendas, LTL e caminhão.

**A comunidade deve fornecer um único local on-line por meio do qual você pode se comunicar e colaborar com suas transportadoras por meio de portais que podem ajudá-lo a gerenciar exceções e alterações à medida que elas ocorrem.**

**Você também deve verificar se o TMS que você está considerando oferece classificações pontuais com operadoras fora de sua rede, para que você possa encontrar as melhores taxas e níveis de serviço para remessas específicas.**

**O TMS deve fornecer uma integração de serviços da Web pronta para uso, incluída sem custo adicional e com integração de EDI, quando necessário.**



## O VENDEDOR DE TMS COMPREENDE SUA INDÚSTRIA?

A contratação do frete está cheio de desafios. Pedidos são alterados ou cancelados. O frete está danificado. Encargos avaliativos inesperados podem aparecer. As remessas podem ser atrasadas.

Por causa disso, um TMS precisa ser apoiado por especialistas em frete, em primeiro lugar. Então deve ser cercado por tecnólogos habilidosos que entendem a plataforma por dentro e por fora. Juntos, os especialistas em frete e tecnólogos devem falar a linguagem do frete e entender os pontos problemáticos dos remetentes.

**Ao olhar para um TMS, faça esta pergunta: O TMS é executado por especialistas em frete que contrataram técnicos ou tecnólogos que estão aprendendo sobre frete? Porque no final do dia, você desejará um sistema que fale seu idioma.**

Mergulhe um pouco mais e confira a lista de indústrias focadas no cliente e nos fornecedores. Se a sua vertical não for mencionada ou os clientes não incluírem ninguém na sua vertical, o fornecedor da TMS poderá não ter uma sólida compreensão dos desafios específicos que você enfrenta. Se todos os clientes estiverem em uma ou duas indústrias – e nenhuma delas é a sua – procure um provedor de TMS com uma experiência mais ampla.

## QUANTO CUSTA UM TMS?

O custo de cada TMS no setor vai variar. Porém, ao considerar o TMS certo para o seu negócio, você deve medir o custo total de propriedade (TCO) de cada opção.

Uma solução local terá um alto Custo Total de Propriedade (TCO) porque envolve um sistema baseado em hardware que precisa ser implantado, configurado e suportado. Isso normalmente requer várias pessoas para instalar equipamentos e lidar com manutenção e atualizações. Além disso, o fornecedor geralmente exige um contrato de vários anos cobrindo o equipamento antes mesmo de você perceber seus benefícios.

Por comparação, uma solução baseada na nuvem tem um TCO muito mais baixo e pode ser instalada e executada em questão de minutos ou dias, dependendo da complexidade de sua cadeia de suprimentos.

Como tudo é armazenado na nuvem, nenhuma equipe é necessária para manter o hardware e as atualizações são instaladas automaticamente.

**Por outro lado, as plataformas TMS baseadas em nuvem são precificadas mensalmente ou anualmente, permitindo maior flexibilidade. Certifique-se de que seus preços estejam realmente especificados, pois muitos fornecedores cobram extra por serviços da Web ou conexões EDI.**

Além disso, é importante investigar se o sistema do fornecedor do TMS é modular. Se for, você só precisa pagar pelo que precisa e pode adicionar funcionalidades mais sofisticadas conforme necessário. Muitos dos fornecedores maiores têm arquiteturas mais antigas e obrigam você a comprar seu sistema completo desde o início, o que pode ser muito caro. O custo para as transportadoras e a implantação do TMS deve ser de cerca de 20% do custo do software. Os clientes em potencial devem analisar cuidadosamente o tempo e o custo de implantação.





## QUÃO BEM UM TMS INTEGRA COM OUTROS SISTEMAS?

O TMS que você implanta deve oferecer opções de integração para sistemas internos e de terceiros. Alguns mais comuns incluem:

### INTEGRAÇÃO DE TRANSPORTADORAS

Mais importante ainda, o seu sistema deve integrar-se às suas transportadoras. Isso inclui a capacidade de classificar, reservar e rastrear remessas, além de permitir uma comunicação rápida. Com total conectividade com suas transportadoras, seu TMS deve facilitar a transmissão de status de rastreamento, dados financeiros e outras informações vitais. Os serviços da Web e o EDI devem estar disponíveis sem custo adicional.

### SISTEMA ERP

Como esses sistemas geralmente fazem parte de uma cadeia de suprimento completa, seu TMS precisa se integrar com eles para fornecer aos profissionais de logística uma visibilidade completa de suas operações. Deve ser tão simples quanto digitar um número de pedido para ver todos os detalhes.

### FINANCEIRO

O TMS também precisa ter a capacidade de alimentar os itens auditados de volta ao sistema ERP ou financeiro por meio de uma integração simples. Isso permite que você pague as operadoras pelo seu próprio sistema financeiro.

### AGENDA

Seu TMS deve facilitar a comunicação de informações de compromissos e cronogramas de entrega. Mais importante ainda, o TMS deve ser capaz de informar se uma entrega será atrasada, para que você possa notificar o cliente com antecedência.

### WMS

Quando um pedido é recebido e digitalizado em seu WMS, o TMS deve ser capaz de receber informações do pedido através de uma integração simples para facilitar o envio. O TMS deve ter uma função de agendamento de doca que alimente dados de compromisso no WMS.

### INTEGRAÇÃO DE FORNECEDORES

Portais devem estar disponíveis para fornecedores e operadoras para comunicar problemas importantes à medida que surgem e resolver problemas.

**Lembre-se: quanto mais possibilidades de integração estiverem disponíveis, menos operação manual será necessária e mais precisa será a sua cadeia de suprimentos.**

# QUANTO TEMPO LEVA PARA O TMS COMEÇAR A FUNCIONAR?

O nível de sofisticação do TMS que você precisa será o fator decisivo em quanto tempo leva para configurar.

Se você estiver executando uma cadeia de suprimentos simples que não exige integrações, um TMS pode ser instalado e executado rapidamente, geralmente em questão de minutos. A partir daí, você pode fazer o upload das tarifas negociadas com suas transportadoras e começar a funcionar imediatamente. Certifique-se de que seu fornecedor de TMS tenha integrações de serviços da Web para que você possa integrar suas principais operadoras. A integração de EDI com operadoras que não suportam serviços da web é essencial. Alguns fornecedores não oferecem suporte a EDI, o que pode ser muito limitante, enquanto outros usam um terceiro para a integração de serviços da Web e você encontrará custos adicionais para se conectar aos seus corretores. Tudo isso deve ser testado em uma versão experimental ou gratuita do software.

Se sua cadeia de suprimentos for complexa e você processar muitos pedidos por dia, precisará que seu sistema ERP fale com o TMS para que os pedidos não precisem ser digitados duas vezes. Você precisará da TI para coordenar a configuração com o fornecedor do TMS. Você também pode querer que as informações da fatura sejam integradas novamente no sistema ERP para acompanhar o ciclo de vida das finanças de um pedido. Certifique-se de que seu fornecedor de TMS tenha experiência com seu fornecedor de ERP ou, pelo menos, uma estrutura sólida para fazer isso.

Planeje de **30 a 60 dias** para que seu sistema seja configurado e executado se houver várias integrações necessárias. Muitos sistemas on-site exigem de nove meses a mais de um ano para implantação, o que pode custar mais do que o custo anual das assinaturas de software. Esses produtos têm arquiteturas antigas e devem ser evitados.



## COMO É O SISTEMA DE SUPORTE?

Com qualquer sistema, ter uma equipe de suporte para ajudá-lo adicionará um nível de conforto muito necessário. Mas é importante analisar as ofertas de um TMS, pois todas as plataformas oferecem níveis variados de suporte.

Você deve esperar suporte básico e gratuito durante o horário comercial. Isso normalmente envolve a comunicação com a empresa do TMS por telefone ou e-mail, com sua consulta sendo triada e direcionada para a pessoa apropriada.

**Algumas plataformas TMS também oferecem níveis de suporte pagos e mais altos, com tempos de resposta mais rápidos e benefícios adicionais, e você pode precisar de suporte 24 horas por dia, sete dias por semana. Sugerimos conversar com várias referências para garantir que seu fornecedor em potencial tenha um histórico de suporte confiável.**



## UM TMS PODE SER USADO NO SEU NEGÓCIO?

A funcionalidade e a flexibilidade do TMS determinam se ele pode servir para sua empresa.

**Um TMS deve ser capaz de crescer com você, independentemente de você administrar uma pequena cadeia de suprimento ou um sistema de nível corporativo. À medida que sua empresa muda, é provável que as necessidades do sistema variem.**

Certifique-se de que o TMS escolhido ofereça um menu completo de opções de aplicativos e integração.

Você também deve ser capaz de trazer quantos usuários internos forem necessários. Além disso, uma prioridade é a capacidade de integrar todos os seus fornecedores através de portais.

**Certifique-se de que a funcionalidade possa ser adquirida de forma modular, para que você pague apenas pelo que precisa.**





COMPET@QUALIDADE  
VISIBILIDADE  
CONTROL  
SIMPLIFICACAO  
GEL

# SOMOS A EVERLOG

Obrigado pela leitura

GESTÃO LOG  
VISIBILIDADE  
SIMPLIFICACAO  
COMPETITIVIDADE  
AUDITORIA



# ENTENDER E ATENDER EMBARCADORES.

Nascemos para **simplificar, cuidar e transformar**  
SUA GESTÃO DE FRETES.



EMBARCADOR,  
**VOCÊ NO  
CONTROLE**



**REDUÇÃO DE FRETE**



**CONTROLE DOS FRETES**



**MELHORIAS EM COMPLIANCE**



**VISIBILIDADE DOS PROCESSOS**



**REDUÇÃO DE HEADCOUNT**



**ANÁLISE E AUDITORIA DO FRETE**



## FALE CONOSCO:



TELEFONE  
**(19)3826-2122**



E-MAIL  
**contato@everlogbrasil.com.br**



NOSSO SITE  
**www.everlogbrasil.com.br**



NOSSO BLOG  
**everlogbrasil.com.br/blog**

